[Bearbeitungshinweis:

Bitte lesen Sie diesen Bearbeitungshinweis, bevor Sie die Datenschutzinformation Ihrer Praxis erstellen. Das hier vorliegende Muster bildet einen weiten Raum an Szenarien ab, welche sich für Zahnarzt, Arzt und Heilmittelpraxen ergeben können. Lesen Sie alle Passagen aufmerksam und streichen Sie ggf. Passagen, die auf Ihre Praxis nicht zutreffen. Ergänzen Sie bitte an Stellen, an denen dies für Ihre Praxis erforderlich ist.

An Stellen, an denen der Text gelb markiert ist, müssen Sie Informationen entsprechend den Gegebenheiten Ihrer Praxis einfügen.

Sollten Sie den Eindruck gewinnen, dass in unserer Vorlage Aspekte oder Sachverhalte, die Sie gerne aufnehmen möchten, noch nicht abgebildet sind, wenden Sie sich gerne an uns.

Wählen Sie am Ende die für Sie passende Aufsichtsbehörde aus und entfernen Sie alle anderen.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, sich an uns zu wenden.

DATA*privat* GmbH

horbach@dataprivat.de

0241-99 77 6 88 3

Entfernen Sie ganz zum Schluss bitte auch diesen Bearbeitungshinweis.

Ihr DATA*privat* Team]

Patienteninformation zum Datenschutz

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Nach dem Datenschutzrecht sind wir verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten und unserer Praxis zu informieren (Art. 13 DSGVO).

**1. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung**

**Physiotherapiepraxis Musterhausen**

**Inhaberin: Petra Musterfrau**

**Hauptstraße 1**

**32415 Musterhausen**

Unser Datenschutzbeauftragter ist zu erreichen unter:

**DATA*privat* GmbH**

Rainer Horbach

Schönrath Str. 85

52066 Aachen

Horbach@dataprivat.de

**2. Zwecke der Verarbeitung**

[**Anmerkung:** Verwenden Sie die Textbausteine, die auf Ihre Praxis zutreffen und streichen Sie die Textbausteine, die für Sie nicht zutreffen:]

**[Textbaustein und Arzt- und Zahnarztpraxis :]**

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für die Durchführung von zahnärztlichen / ärztlichen Heilbehandlungen.

**[Textbaustein Heilmittelpraxis:** Hier bitte beim Klammerzusatz (Z. B. Krankengymnastik, Ergotherapie, etc.) die aus Ihrer Sicht für Ihre Praxis prägenden Heilmittel einsetzen.]

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für die Abgabe von Heilmitteln (z.B. Krankengymnastik, Ergotherapie, Logopädie, etc.).

[**Textbaustein**: allgemein, alle Arten von Praxen]

Für die Behandlung verarbeiten wir Ihre Gesundheitsdaten insbesondere für Anamnese, Befunderhebung, Diagnose und die Behandlungsdokumentation. In jedem Fall erheben und verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Verwaltung der Patientendaten. Hierzu gehört auch die Vereinbarung von Terminen und die Kontaktaufnahme mit Ihnen für die Terminorganisation.

[**Textbaustein für Heilmittelpraxen** falls Sie Leistungen der primären Prävention und Gesundheitsförderung gemäß § 20 SGB fünf anbieten]

Zudem verarbeiten wir Ihre Daten im Rahmen von Angeboten der primären Prävention und Gesundheitsförderung (§ 20 SGB V) (Kurse, Rückenschule, etc.), sofern Sie an diesen teilnehmen, u.a. bei der Erstellung von Teilnehmerlisten.

[**Textbaustein** **für Heilmittelpraxen** Falls Sie Leistungen der medizinischen Rehabilitation anbieten]

Sofern Sie bei uns Leistungen der medizinischen Rehabilitation (§ 2 Abs. 1 SGB IX, § 92 Abs. 1 S. 2 Nr. 8 SGB V), z.B. Reha-Sport, in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Ihre Daten auch zum Zwecke der Abgabe dieser Leistungen und der Erfüllung von sozialversicherungsrechtlichen Pflichten.

[**Textbaustein für Heilmittelpraxen und Fitnessbetriebe** für den Fall, dass Sie medizinische Fitness und Trainingstherapie anbieten]

Nehmen Sie bei uns Leistungen der medizinischen Fitness in Anspruch, verarbeiten wir Ihre Daten zur Abgabe dieser Leistung, z.B. in Form der Erstellung von Trainingsplänen.

[**Textbaustein für Heilmittelpraxen und Fitnessbetriebe** falls Sie Wellness-Leistungen in Ihrer Praxis anbieten]

Nehmen Sie in unserer Praxis Wellness-Leistungen in Anspruch, verarbeiten wir Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung.

[**Textbaustein** für Heilmittelpraxen mit Kassenzulassung]

Sind Sie gesetzlich versichert, verarbeiten wir nach erfolgter Behandlung Ihre Daten zur Abrechnung gegenüber Ihrer Krankenkasse.

[**Textbaustein** für Privatpatienten]

Sofern Sie zu uns als Privatzahler kommen, verwenden wir Ihre Daten für die Rechnungstellung und das Forderungsmanagement.

[**Textbaustein** für EDV]

Ihre Daten werden bei uns in der Praxis mittels EDV erfasst, verarbeitet und gespeichert. Durch angemessene Maßnahmen der Datensicherheit gewährleisten wir die Belastbarkeit unserer EDV-Systeme und die Wahrung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten.

**[Allgemeiner Textbaustein** für die Speicherung der Daten - gilt für alle Arten von Praxen]

Wir sind aufgrund rechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Aus medizinischer Sicht kann jedoch eine längere Speicherung sinnvoll sein, damit wir auch noch über längere Zeiträume nachvollziehen können, mit welchen Leiden Sie zu uns gekommen sind und wie wir Sie behandelt haben. Speichern wir Ihre Daten länger als zehn Jahre, schränken wir die Verarbeitung ein (vgl. § 35 Abs. 2 S. 2 BDSG, Art. 18 DSGVO). Röntgenbilder müssen nach der RöV 30 Jahre lang gespeichert werden.

Automatisierte Entscheidungen führen wir in unserer Praxis nicht durch.

**3. Empfänger Ihrer Daten**

[**Textbaustein für Arzt- und Zahnarztpraxen**, bitte nichtzutreffendes (beispielsweise Kieferorthopäden) streichen:]

Wir behandeln alle Patientendaten mit einem Höchstmaß an Vertraulichkeit und Diskretion. Eine Weitergabe Ihrer Daten findet gegebenenfalls an Ihre weiterbehandelnden Ärztinnen und Ärzte, Zahnärztinnen und Zahnärzte, Kieferorthopäden und Kieferorthopäden, Chirurgen und Krankenhäuser statt. Zudem geben wir Ihre Daten zu Abrechnungszwecken an die kassenärztliche Vereinigung [Bitte den Namen Ihrer KV angeben] / kassenzahnärztliche Vereinigung [Bitte den Namen Ihrer KZV angeben] weiter. Sofern dies Teil Ihrer Behandlung ist geben wir Ihre Daten an [zahnmedizinische/zahntechnische] Labore weiter. Ferner sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Daten an den medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) weiterzugeben, sofern wir eine entsprechende Anfrage erhalten.

**[Textbaustein für Arzt- und Zahnarztpraxen**, falls Sie über eine privatärztliche Verrechnungsstelle privatzahnärztliche oder privatärztliche Leistungen abrechnen.]

Zur Abrechnung privatärztlicher Leistungen / privatzahnärztlicher Leistungen geben wir Ihre Daten an die privatärztliche Verrechnungsstelle [Bitte hier den Namen der PVS eintragen, über die sie abrechnen] weiter. Die Weitergabe erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer schriftlichen Einwilligung, welche auf gesondertem Formular erfolgt.

[**Textbaustein für Heilmittelpraxen mit Kassenzulassung:** Sofern Sie als Heilmittelpraxis über ein Rechenzentrum Ihrer Wahl abrechnen, müssen Sie den nachfolgenden Passus verwenden und die Kontaktinformationen Ihres Rechenzentrums an den drei markierten Stellen einsetzen. Rechnen Sie nicht über ein Rechenzentrum ab, verwenden Sie nur den Passus ‚ Ohne Rechenzentrum‘. Anderenfalls löschen Sie diesen.]

Wir behandeln alle Patientendaten mit einem Höchstmaß an Vertraulichkeit und Diskretion.

Unsere Praxis ist in die Versorgung gesetzlich Versicherter mit Heilmitteln als zugelassene Leistungserbringerin eingebunden (Kassenzulassung). Über die Rahmenverträge mit den Krankenkassen sind wir für die Abrechnung von Leistungen gegenüber den gesetzlichen Krankenversicherungen (Krankenkassen) verpflichtet, folgende Informationen bereitzustellen: Abrechnungsdaten, Urbelege (Verordnungsblätter, einschließlich der vollständigen Angaben im Abrechnungsteil, jeweils im Original), ggf. Leistungszusagen der Krankenkassen im Original.

Eine Weitergabe Ihrer Daten findet gegebenenfalls an Ihre behandelnden Ärztinnen und Ärzte, an Ihre Krankenversicherung (wenn gesetzlich versichert) und an das Abrechnungszentrum Rechnefix GmbH in Hauptstraße 1 in 12235 Musterhausen statt. Eine Weitergabe an andere Personen oder Stellen, als die vorgenannten, findet nur insoweit statt, als dass wir hierzu gesetzlich oder über die Rahmenverträge mit den gesetzlichen Krankenkassen verpflichtet sind oder Sie der Datenweitergabe ausdrücklich zugestimmt haben.

Zu der Datenweitergabe an Ärzte und Krankenversicherungen sind wir gesetzlich verpflichtet. Die Datenweitergabe an das Rechenzentrum Rechnefix erfolgt aus unserem eigenen Interesse. Es gibt eine große Zahl an gesetzlichen Krankenkassen und unsere Patienten sind bei unterschiedlichen Krankenkassen versichert. Die Inanspruchnahme des Rechenzentrums erlaubt uns, den Vorgang der Abrechnung stark zu vereinfachen, damit mehr Zeit für Sie und die Therapie verbleibt. Die Datenweitergabe an Rechenzentren ist in § 302 Abs. 2 S. 2 SGB V ausdrücklich vorgesehen. Sind Sie nicht einverstanden, dass wir zur Abrechnung auch Ihrer Therapie Ihre Daten an das Abrechnungszentrum Rechnefix weitergeben, können Sie der Datenweitergabe gem. Art. 21 DSGVO widersprechen, wenn Sie in Ihrer Person liegende zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen können, die unser Interesse an der Datenweitergabe überwiegen.

[**Textbaustein** falls Sie als Heilmittelpraxis Leistungen der primären Prävention und Gesundheitsförderung gemäß § 20 SGB fünf anbieten]

Sofern Sie bei uns Leistungen der primären Prävention und Gesundheitsförderung (§ 20 SGB V) (Kurse, Rückenschule, etc.) in Anspruch nehmen und die Leistungsabrechnung über einen Trägerverein erfolgt, geben wir Ihre Daten in diesem Rahmen an den Trägerverein zur Abrechnung weiter.

[**Textbaustein**, falls Sie als Heilmittelpraxis Leistungen der erweiterten ambulanten Physiotherapie anbieten:]

Nehmen Sie bei uns Leistungen der erweiterten ambulanten Physiotherapie (EAP) in Anspruch, erfolgt ggf. eine Datenweitergabe an die Berufsgenossenschaft und den verordnenden D-Arzt.

**[Textbaustein für Heilmittelpraxen,** wenn Sie nicht über ein Rechenzentrum abrechnen**:]**

Wir behandeln alle Patientendaten mit einem Höchstmaß an Vertraulichkeit und Diskretion.

Unsere Praxis ist in die vertragsärztliche Versorgung mit Heilmitteln als zugelassene Leistungserbringerin eingebunden (Kassenzulassung). Über die Rahmenverträge sind wir für die Abrechnung von Leistungen gegenüber den gesetzlichen Krankenversicherungen (Krankenkassen) verpflichtet, folgende Informationen bereitzustellen: Abrechnungsdaten, Urbelege (Verordnungsblätter, einschließlich der vollständigen Angaben im Abrechnungsteil, jeweils im Original), ggf. Leistungszusagen der Krankenkassen im Original.

Eine Weitergabe Ihrer Daten findet an Ihre behandelnden Ärztinnen und Ärzte, an Ihre Krankenversicherung (wenn gesetzlich versichert) statt. Eine Weitergabe an andere Personen oder Stellen, als die vorgenannten, findet nur insoweit statt, als dass wir hierzu gesetzlich oder über die Rahmenverträge mit den gesetzlichen Krankenkassen verpflichtet sind oder Sie der Datenweitergabe ausdrücklich zugestimmt haben.

**4. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung in unserer Praxis ist insbesondere der zwischen Ihnen und uns bestehende Behandlungsvertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. h, Abs. 3 DSGVO und § 22 Abs. 2 Nr. 1 lit. b BDSG) sowie die Verarbeitung zur Erfüllung eigener Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), soweit angegeben. In vielen Fällen sind wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet, Ihre Daten zu verarbeiten; so z.B. für die Abrechnung unserer Leistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

**[Textbaustein für Heilmittelpraxen**, in denen Wellness und nicht medizinische Leistung abgegeben werden:]

Soweit und sofern Sie bei uns nichtmedizinische Leistungen (Wellness, Fitnesstraining, etc.) in Anspruch nehmen, beruht die Datenverarbeitung auf dem zwischen Ihnen und uns geschlossenen Dienstleistungsvertrag.

**5. Auskunft und weitere Rechte**

Nach dem Datenschutzgesetz steht Ihnen das Recht auf Auskunft, Datenübertragbarkeit und Einschränkung der Verarbeitung zu. Sofern wir Daten zu eigenen Interessen verarbeiten (Art. 6 Abs. 2 lit. f DSGVO), können Sie der Datenverarbeitung widersprechen, wenn Sie überwiegende Interessen nachweisen. Ihnen steht das Recht auf Löschung Ihrer Daten zu, sofern wir zur Speicherung Ihrer Daten nicht verpflichtet sind oder eigene schutzwürdige Interessen für die Speicherung nachweisen können.

Fragen rund um den Datenschutz in unserer Praxis können Sie jeder Zeit auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten richten (DATA*privat* GmbH, RA Horbach, siehe oben). Außerdem haben Sie das Recht, sich im Falle von Verletzungen Ihrer Rechte bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, das ist:

[**Anmerkung:** Suchen Sie bitte die für Ihre Praxis zutreffende Aufsichtsbehörde heraus und löschen Sie alle weiteren aus dem Dokument.]

Baden-Württemberg

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart

Telefon: 07 11/61 55 41-0

Telefax: 07 11/61 55 41-15

Bayern

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 27 (Schloss)

91522 Ansbach

Telefon: 0981/53-1300

Telefax: 0981/53-5300

Berlin

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstraße 219

10969 Berlin

Telefon: 030/13 889-0

Telefax: 030/215-5050

Brandenburg

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht

Stahnsdorfer Damm 77

14532 Kleinmachnow

Telefon: 03 32 03/356-0

Telefax: 03 32 03/356-49

Bremen

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

der Freien Hansestadt Bremen

Postfach 10 03 80

27503 Bremerhaven

Telefon: 0421/361-2010

Telefax: 0421/496-18495

Hamburg

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Klosterwall 6 (Block C)

20095 Hamburg

Telefon: 040/42854-4040

Telefax: 040/42854-4000

Hessen

Der Hessische Datenschutzbeauftragte

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Telefon: 06 11/140 80

Telefax: 06 11/14 08-900

Mecklenburg-Vorpommern

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Mecklenburg-Vorpommern

Lennéstraße 1, Schloss Schwerin

19053 Schwerin

Telefon: 0385/59494-0

Telefax: 0385/59494-58

Niedersachsen

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstr. 5

30159 Hannover

Telefon: 05 11/120-45 00

Telefax: 05 11/120-45 99

Nordrhein-Westfalen

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: 0211/38424-0

Telefax: 0211/38424-10

Rheinland-Pfalz

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz

und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Postfach 30 40

55020 Mainz

Telefon: 061 31/208-24 49

Telefax: 061 31/208-24 97

Saarland

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland

Fritz-Dobisch-Straße 12

66111 Saarbrücken

Telefon: 06 81/947 81-0

Telefax: 06 81/947 81-29

Sachsen

Der Sächsische Datenschutzbeauftragte

Bernhard-von-Lindenau-Platz 1

01067 Dresden

Telefon: 03 51/49 3-5401

Telefax: 03 51/49 3-5490

Sachsen-Anhalt

Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt

Postfach 19 47

39009 Magdeburg

Telefon: 03 91/818 03-0

Telefax: 03 91/818 03-33

Schleswig-Holstein

Aufsichtsbehörde

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein

Postfach 71 16

24171 Kiel

Telefon: 0431/988-1200

Telefax: 0431/988-1223

Thüringen

Thüringer Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Postfach 90 04 55

99107 Erfurt

Telefon: 03 61/57 311 29 00

Telefax: 03 61/57 311 2904

Ihre Praxis Musterfrau / Mustermann